



# ARVICAR RENT A CAR

Arvıcar Kullanım Klavuzu

# Giriş Ekranını Nasıl Açarım ?

- Arvicar Rent a Car üzerinde her rent a car'ın kendine özel bölüm ile sisteme giriş yaparak kendi belirledikleri araç girişlerini yapmalarını ve rezervasyonlarını kendilerinin yönetebilmesi sağlanmaktadır.
- Rent a Car Giriş Linki
- <https://www.arvicar.com/acenta/giris>

# Rent A Car Yönetim Ekran Kullanımı

Arvıcar Rent a Car yönetim ekranının kullanımı hakkında bilgi içermektedir.

# ARVICAR - ANASAYFA

- Arvicar yönetim panelinin anasayfasında rezervasyon detayları sizleri karşılar. Detaylı anlatım rezervasyon kısmında yapılacaktır.

# ARVICAR - Araçlar

- Sizi karşılayan ekran da mevcutta sistemdeki araçlarınız listelenmektedir. Bu sayfada Yeni Kayıt bölümüne tıklayarak yeni bir araç girişi yapabilir veya listelemedeki satırlarda bulunan kalem tuşuna basarak mevcut araç bilgilerini güncelleyebilirsiniz. Son olarak kırmızı tuş olan çarpı tuşuna basarsanız mevcut kaydı silebilirsiniz.

# Arvıcar – Araçlar (Yeni Kayıt/Güncelleme)

- Genel Bilgiler
- Firma => Burada Firmanızın adını seçmelisiniz.
- Marka => Araç Markasını seçmelisiniz.
- Model => Araç Modelini seçmelisiniz.
- Vites Tipi => Araç Vites Tipini belirtmeniz istenmektedir.
- Yakıt Tipi => Araç Yakıt Tipini belirtmeniz istenmektedir.
- KasaTipi => Araç KasaTipini belirtmeniz istenmektedir.

# Arvicar – Araçlar (Yeni Kayıt/Güncelleme)

- Genel Bilgiler
- Araç Kategorisi => Araç Kategorisi belirtmeniz istenmektedir. (Lüks,Ekonomik vb)
- Görünürlük => Araç gösterimini aramalardan gizlemek ve açmak için kullanılır.
- Yıl => Araç Trafik Tescil Tarihi belirtilmelidir.
- Kapı => Araç kaç kapılı olduğunuz belirtildiği yerdir.
- KM => Araç'ın en fazla yapabileceği günlük km limiti belirtilmelidir.
- Kaç Kişi => Araç içerisindeki toplam seyahat edecek kişi sayısı
- Valiz => Araç bagaj içerisine kaç valizin sığacağını belirttiğimiz bölümdür.

# Arvicar – Araçlar (Yeni Kayıt/Güncelleme)

- Fiyat Bilgileri
- Günlük Fiyat => 1 günlük araç kiralamalarındaki fiyatı.
- 2-6 Günlük => 2-6 günlük araç kiralamalarındaki fiyatı.
- 7-14 Günlük => 7-14 günlük araç kiralamalarındaki fiyatı.
- 16-29 Günlük => 16-29 günlük araç kiralamalarındaki fiyatı.
- 30 Gün ve Sonrası => 30 gün ve daha yüksek gün araç kiralamalarındaki fiyatı.
- Not: Boş geçilen günler araçlarınızın aramalarda görünmemesine sebep verir.



# Arvicar – Rezervasyon

- Sizi karşılayan ekran da mevcutta sistemdeki rezervasyonlarınız listelenmektedir. Bu sayfada listelemedeki satırlarda bulunan kalem tuşuna basarak mevcut rezervasyon bilgilerini görüntüleyebilirsiniz. Kırmızı tuşa (çarpi tuşuna) basarsanız mevcut kaydı silebilirsiniz.

# Arvicar – Rezervasyon (Görüntüleme)

- Mevcut Rezervasyon görüntüleme ekranında sadece rezervasyon durumunu değiştirebilirsiniz. Onun haricinde rezervasyon üzerinde bir değişiklik oldu ise iptal edilip tekrar rezervasyon isteği oluşturabilirsiniz.
- Daha hızlı çözüm için bizimle irtibata geçip rezervasyon üzerindeki değişiklikleri iletebilirsiniz.

# Arvicar – Ayarlar

- Ayarlar bölümünde firmanız ile ilgili bilgilerin yer aldığı bölümdür. Bu bölümden bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

# Arvicar – Ayarlar

- Firma Resmi => Buraya yüklediğiniz logolarınız Arvicar üzerinde Aramalar ve Firma görüntülemelerinde görünecektir.
- Firma Adı => Burada belirtilen isim Arvicar üzerinde Firma Görüntülenmelerinde görünecektir.
- Şehir => Bulduğunuz şehiri seçmelisiniz.
- Konum => Burada hizmet verdiğiniz 3 adet konumu belirtmelisiniz.
- Adres, Telefon, Yetkili Ad, GSM,Web => Firma görüntülemelerinde görünecek bilgilerdir.
- Email => Kullanıcı adı olarak kullanılmak ile birlikte burada belirtilen mail adresine rezervasyon bilgisi gönderilmektedir.
- Parola => Sisteme giriş yapabilmek için belirtilen giriş şifresidir.

# Sıkça Sorulan Sorular

Arvicar Rent a Car yönetim ekranında karşılaşılabileceğiz ve sıkça tarafımıza sorulan sorular neticesinde oluşturmuş olduğumuz soru cevap kısımlarını içermektedir.

# Şifremi Unuttum Ne Yapmam Gerekiyor ?

- Eğer ki sisteme tanımlı kullanıcı adınızı veya şifrenizi unuttuysanız. [info@arvicar.com](mailto:info@arvicar.com) adresine şifre sıfırlama talebi iletebilirsiniz. Güvenlik önlemi için tanımlı cep numaranızdan aranıp gerekli yönlendirmeler tarafınıza sağlanacaktır.

# Rezervasyonları Nasıl Yönetebilirim ?

- Rezervasyon yapıldığın da tarafınıza özet bilgi niteliğinde tanımlı eposta adresinize bir mail alacaksınız. Bu mail sadece tarafınıza rezervasyonun olduğu bilgisi içindir. Detaylı bilgilere sisteme giriş yaparak erişebilirsiniz.
- Rezervasyonları tamamı ile siz dilediğiniz şekilde yönetebileceksiniz.

# Elimdeki Araç Modeli Sistem de Bulunmamakta...

- Sık kullanılan araç bilgilerinin tanımı bizler tarafından sisteme girişleri yapılmıştır. Ancak sistem üzerinde tanımlı olmayan ancak sizler tarafında olan araç marka veya modellerin tanımlanması için [info@arvicar.com](mailto:info@arvicar.com) adresine mail göndererek tanımlanmasını sağlayabilirsiniz.



# Fiyat Bilgilerini Yazmama Rağmen Araçlarım Görünmüyor ?

- Fiyat bilgileri 5 tanım şeklindedir. Bunlardan herhangi birini boş bırakmanız o araç için o gün aralıklarında araç teslimi yapılamayacağı anlamını taşıdığından dolayı araçlarını arama sonuçlarında görüntülenemez.

# Araç Lokasyonu Olarak Kaç Yer Tanımlayabilirim ?

- Araç lokasyonu olarak toplam 3 bölge tanımlayabilirsiniz.

# Hizmet Verdiđim Lokasyon Konum Bölümünde Bulunmamakta Ne Yapmalıyım ?

- Sistemimizde olan Rent a Car'lar tarafından konum talebi neticesinde konum tanımı yapılmaktadır. Eğer ki hizmet verdiğiniz lokasyonlar konum bölümünde bulunmuyorsa [info@arvicar.com](mailto:info@arvicar.com) adresine açılmasını istediğiniz konumları bizlere iletip açılmasını talep edebilirsiniz.